

Conditions générales d'utilisation LCDH – Particuliers

1. OBJET/ ROLE DU SITE

Les présentes conditions générales d'utilisation ont pour objet d'encadrer l'accès et l'utilisation du site internet lescommercesdelhabitat.com (**ci-après « le Site » ou « la Plateforme »**) mis en ligne par la société LCDH (**ci-après « LCDH »**), Société par actions simplifiée au capital de 5 000 euros, représentée par son président Danny Congiu et immatriculée 839 217 551 au RCS de Perpignan et dont le siège social est situé au 4 Rue Des Micocouliers 66470, SAINTE MARIE.

Le Site a pour rôle de mettre en relation des professionnels avec des consommateurs. Les professionnels (**ci-après « les Annonceurs »**) proposent au travers d'Annonces, des prestations de service ou la vente de marchandise en rapport avec l'Habitat. Ces Annonces seront ensuite consultées par des professionnels ou des particuliers (**ci-après « les Clients »**) qui pourront être mis en relation avec l'Annonceur ayant posté l'Annonce qui l'intéresse.

2. DEFINITIONS

Anonymisé : C'est le fait de rendre un Client plus directement identifiable en lui attribuant un numéro d'utilisateur.

Charte de LCDH : Désigne le document, disponible sur le Site de LCDH, établissant la philosophie et le mode de fonctionnement du Site et de son équipe.

Donnée personnelle : toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable.

Espace personnel : C'est le compte créé par le Client lors de son inscription pour pouvoir utiliser les fonctionnalités du Site.

Habitat : Ensemble des activités relatives à l'habitation, au logement.

Newsletter : ce sont des mails réguliers faisant état de nouvelles informations sur le domaine de l'Habitat et de nouvelles promotions en cours sur le Site.

Politique de Confidentialité : Document qui détaille toutes les informations utiles relatives aux traitements de données personnelles mis en place par LCDH.

Traitement : toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des données ou des ensembles de données à caractère personnel.

3. ACCEPTATION

En s'inscrivant sur le Site, le Client se soumet aux règles établies dans les présentes CGU. Les Présentes CGU auront été notifiées au Client qui déclare les avoir lues et acceptées sans réserve.

En acceptant les CGU, le Client accepte également la Charte de LCDH et la Politique de Confidentialité du Site.

4. UTILISATION DU SITE

4.1. Inscription

Les Clients souhaitant s'inscrire sur le Site internet doivent avoir plus de dix-huit (18) ans ou être des mineurs de plus de seize ans (16) émancipés.

Pour pouvoir bénéficier pleinement des Services du Site, les Clients doivent avoir une adresse mail et un numéro de téléphone.

Lors de l'inscription du Client sur le Site, son nom, son prénom, son mail, son numéro de téléphone, sa qualité (locataire ou propriétaire) et son domicile lui sont demandés. Une fois ces informations complétées, un mail de confirmation lui est envoyé à l'adresse qu'il a communiqué.

Le lien présent dans le corps du mail de confirmation lui permet d'activer son espace personnel sur lescommercesdelhabitat.com.

Chaque Client est anonymisé sur le Site et est identifiable uniquement par un numéro d'identification.

4.2. Descriptif

Les Clients peuvent naviguer sur le Site au travers des nombreuses vitrines présentes. Chaque vitrine correspond à un domaine de l'Habitat. Dans chaque domaine, sont présents les différentes catégories de produits ou services en vente.

Pour accéder à ces vitrines, les Clients peuvent utiliser l'interface interactive ou simplement aller dans l'onglet « vitrine ».

Toutes ces vitrines sont en lien avec l'Habitat.

Aux côtés de l'onglet « vitrine » se trouve :

- l'onglet « Accueil » qui renvoie à la galerie marchande
- l'onglet « promotions » qui met en avant les offres du moment émanant du Site ou des Annonceurs ;
- l'onglet « actualités » qui est une revue de presse de tous les articles récents pouvant concerner l'Habitat ;
- l'onglet « lexique » qui offre des définitions permettant de comprendre un terme en rapport avec l'Habitat.
- L'onglet « contact » qui permet de contacter directement l'équipe du Site

4.3. Réponse à une Annonce

Les Clients intéressés par une Annonce peuvent l'ajouter à leur sélection et continuer leur navigation ou contacter l'Annonceur directement en cliquant sur « envoyer une demande ».

En envoyant une demande, les Clients acceptent de communiquer à l'Annonceur leur mail et/ou leur numéro de téléphone.

Les Clients recevront alors une réponse de l'Annonceur dans un délai de 48h maximum.

4.4. Avis

A l'issue de la mise en relation du Client avec l'Annonceur, LCDH enverra au Client un formulaire de satisfaction par mail.

Ce formulaire a pour but d'évaluer la rapidité, l'efficacité et le sérieux de l'Annonceur.

Il permet également aux équipes de LCDH de savoir si la mise en relation a été concluante.

4.5. Précautions

LCDH fait son maximum pour garantir l'exactitude des informations présentes sur le Site et proposer une navigation fluide et sécurisée.

Néanmoins, il appartient au Client d'être vigilant vis-à-vis des offres des Annonceurs.

Le Client doit également s'assurer d'avoir mis en place des mesures techniques appropriées pour garantir sa sécurité lors de sa navigation sur le Site (antivirus, firewall...).

Il appartient au Client de se doter d'une connexion internet suffisamment stable pour pouvoir accéder et utiliser la Plateforme.

5. MODERATION

LCDH en tant que fournisseur d'hébergement, n'est pas éditeur de contenu et à ce titre, il n'est pas responsable des publications qui peuvent être faites sur le Site.

Néanmoins, la possibilité est laissée aux Clients et aux Annonceurs de signaler tout contenu pouvant notamment porter atteinte à un droit de propriété intellectuelle, un droit de la personnalité ou dont le caractère injurieux serait contraire à la loi.

Dès lors qu'un contenu est signalé, LCDH en prend dûment connaissance dans un délai raisonnable et se prononcera sur son retrait dans les délais les plus brefs.

En cas de refus ou d'inaction de LCDH dans le retrait du contenu litigieux après signalement, le Client pourra attaquer cette décision de refus ou l'inaction de LCDH devant les juridictions compétentes après une mise en demeure de LCDH de retirer le contenu.

Bien que n'ayant pas d'obligation de veille quant au contenu publié, LCDH se réserve le droit de supprimer, à sa propre discrétion, tout élément publié manifestement illicite.

6. NEWSLETTER

La possibilité est laissée au Client de souscrire à une newsletter. Pour se faire, il doit pleinement y consentir lors de son inscription en cochant la case « s'abonner à la newsletter » ou en renseignant son email dans l'espace dédié à la newsletter sur la page d'accueil.

La newsletter permet à LCDH de communiquer hebdomadairement les offres des Annonceurs aux personnes abonnées. LCDH peut également être amené à communiquer plus souvent au travers de la newsletter pour mettre en avant des jeux/ concours qui sont organisés sur le Site ou par des Annonceurs de façon ponctuelle.

7. LIENS HYPERTEXTES

Le Site contient des liens vers les sites internet des Annonceurs ou de sociétés tierces. Veuillez noter que ces sites internet ont leur propre politique de confidentialité et que nous déclinons toute responsabilité quant à l'utilisation faite par ces sites des informations collectées lorsque vous cliquez sur ces liens. Nous vous invitons à prendre connaissance des politiques de confidentialité de ces sites avant de leur transmettre vos données personnelles.

Egalement, si une personne physique ou morale désire créer, à partir de son site ou de n'importe quel autre support, un lien hypertexte vers le Site, il doit préalablement avoir l'autorisation expresse de LCDH

Tout silence de LCDH devra être interprété comme un refus.

8. MODIFICATION DES CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

Les Présentes CGU et documents intégrés par référence expriment l'intégralité de l'accord entre vous et LCDH relatifs à votre utilisation des Services du Site. Tout autre document, notamment toute mention sur le Site (FAQ, etc...), n'a qu'une valeur informative.

LCDH se réserve le droit de modifier les Présentes CGU afin de s'adapter à son environnement technologique et commercial et afin de se conformer à la réglementation en vigueur. Toute modification des Présentes CGU sera publiée sur le Site avec une mention de la date de mise à jour et vous sera notifiée. En cas de modification substantielle des Présentes CGU et/ou de leur Politique de Confidentialité, votre consentement sera de nouveau requis.

Le refus par le Client des nouvelles CGU l'empêchera d'utiliser les Services proposés par le Site et d'accéder à son espace personnel.

9. DONNEES PERSONNELLES

Nous vous rappelons qu'en acceptant les présentes CGU vous acceptez également la Politique de Confidentialité du Site.

Dans le cadre de votre utilisation du Site, nous sommes amenés à réaliser un traitement automatisé de vos données personnelles. Afin de vous permettre l'utilisation correcte de nos Services nous collectons vos données de navigations et si vous les avez donnés, vos noms, prénoms, emails, numéros de téléphone, si vous êtes locataire ou propriétaire et votre lieu de résidence. Toutes ces données seront conservées temporairement conformément à notre Politique de Confidentialité.

Si vous avez consenti expressément à l'envoi de newsletter nous traitons également toutes ces données à cette fin-là. Ces données seront conservées pendant encore trois (3) ans après la mise en œuvre de votre droit d'opposition.

Vous bénéficiez d'un droit d'accès à vos données personnelles mais également d'un droit de rectification, d'effacement, de portabilité et de limitation du traitement. Egalement, pour des motifs légitimes (ou légaux), vous pouvez vous opposer au traitement de vos données personnelles. Pour exercer ces droits veuillez contacter l'équipe du Site à l'espace « contact »

Veillez noter que LCDH est susceptible de transférer vos données personnelles à des tiers présentant les garanties suffisantes à la protection de vos données personnelles. Il peut s'agir là de sous-traitants (hébergeur notamment) mais également des Annonceurs à qui nous communiquons votre mail ou numéro de téléphone lorsque vous êtes intéressés par une Annonce et que vous souhaitez « envoyer votre demande ».

En cas d'insatisfaction quant au traitement de vos données personnelles, vous avez la possibilité d'introduire en France une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (C.N.I.L) à l'adresse suivante : Service des plaintes, 3 Place de Fontenoy, TSA 80715 - 75334 Paris Cedex 07 – 01 53 73 22 22 – « www.cnil.fr/fr/plaintes ».

10. PROPRIETE INTELLECTUELLE

LCDH est titulaire de tous les droits de propriété intellectuelle du Site, notamment de la marque déposée « Les Commerces De l'Habitat », de la base de données du Site, et des droits

d'auteurs sur l'ensemble des images, vidéos, logos, sons, éléments graphiques, textuels, visuels, outils, logiciels, documents et données.

LCDH met gracieusement à disposition de ses Clients ces Eléments pour la seule utilisation des services du Site et dans le cadre d'une utilisation normale de ses fonctionnalités. Les Clients s'engagent à ne modifier en aucune manière les Eléments du Site sans le consentement exprès de LCDH.

Lorsque les Clients partagent, publient, éditent ou téléchargent du contenu couvert par des droits de propriété intellectuelle (comme des textes, des photos ou des vidéos) sur le Site, ils accordent une licence non exclusive, transférable, sous-licenciable, gratuite et mondiale pour reproduire, représenter, héberger, utiliser, modifier, adapter, extraire, publier, distribuer, transmettre, exécuter, copier, réaliser publiquement ou afficher publiquement, traduire et créer des œuvres dérivées du contenu qu'ils publient au fur et à mesure sur le Site, sur quelque support que ce soit, connu ou inconnu à ce jour et quel qu'en soit l'usage, commercial ou non.

Toute extraction de données ou exploitation illicite notamment par l'utilisation, la modification, la reproduction ou la représentation, de quelque façon que ce soit, à titre commercial ou non d'un des Eléments du Site, expose le Client à une action en contrefaçon. Les Eléments du Site peuvent être protégés par des droits de la personnalité, notamment le droit à l'image. Toute personne y portant atteinte s'expose à des poursuites.

11. FONCTIONNEMENT, DISPONIBILITE ET FONCTIONNALITES DE L'APPLICATION

LCDH s'efforcera de maintenir le Site accessible 7 jours sur 7 et 24h sur 24h. Néanmoins, l'accès au Site pourra être temporairement suspendu, sans préavis, en raison d'opérations techniques de maintenance, de migration, de mises à jour ou en raison de pannes ou de contraintes liées au fonctionnement des réseaux.

En outre, LCDH se réserve le droit de modifier ou d'interrompre, à sa seule discrétion, de manière temporaire ou permanente, tout ou partie de l'accès au Site ou à ses fonctionnalités.

12. DROIT APPLICABLE – LITIGES

Le droit applicable aux présentes CGU est le droit français.

Conformément à l'article 1530 du Code de procédure civile, en cas de difficultés soulevées par l'exécution, l'interprétation, ou la cessation de leur contrat, les Parties s'engagent préalablement à toutes actions contentieuses, à soumettre leur litige à un Conciliateur.

En vertu de l'article 1540 du Code de procédure civile, si les Parties parviennent à un accord, ce dernier est constaté par un écrit, signé par chacune d'entre elles.

La conciliation sera rédigée en langue française. Dans le cas où elle serait traduite en une ou plusieurs langues, seul le texte français fera foi en cas de litiges.

En cas d'échec de la procédure de conciliation, les Parties ont la possibilité d'agir en justice ; Les frais, débours, honoraires et coûts de conciliation seront répartis en part égale entre les Parties.

13. NULLITE D'UNE CLAUSE

Si une partie des CGU devait s'avérer illégale, invalide ou inapplicable, pour quelle que raison que ce soit, les dispositions en question seraient réputées non écrites, sans remettre en cause la validité des autres dispositions qui continueront de s'appliquer entre les Clients et LCDH.

14. MENTIONS LEGALES

LCDH

Société par actions simplifiée au capital de 5 000,00 Euros

Immatriculée 839 217 551 au R.C.S. Perpignan

Siège social : 4 Rue des Micocouliers 66470 Sainte-Marie

Président : Danny Congiu

Contact : contact@lescommercesdelhabitat.com