

Politique de confidentialité- Clients

Le **site** internet lescommercesdelhabitat.com (ci-après le « Site ») édité par la société par action simplifiée **LCDH** (ci-après « LCDH »), propose un Site permettant à des particuliers (ci-après « les **Clients** ») d'entrer en relation avec des professionnels du secteur de l'habitat qui proposent leurs services et produits au travers du Site.

La présente politique de confidentialité (ci-après la « **Politique de Confidentialité** ») s'applique aux Clients utilisant les services du Site.

LCDH en tant que responsable de traitement, s'emploie et s'engage à protéger la vie privée des Clients en conformité avec les exigences légales applicables. La Politique de Confidentialité a ainsi notamment pour objectif d'informer au mieux les Clients de la manière dont LCDH protège les données à caractère personnel qu'elle collecte dans le cadre de la fourniture des Services et de l'Utilisation du Site.

Sauf indication contraire dans la présente Politique de Confidentialité, les termes qui sont définis dans les Conditions Générales d'Utilisation auront la même signification dans la Politique de Confidentialité.

ARTICLE 1 - MINEURS

Tel qu'indiqué dans les Conditions Générales d'Utilisation, les Clients âgés de moins de 18 ans ne peuvent pas accéder aux Services qui sont proposés sur le Site. Leur inscription est interdite bien que rien ne les empêche de naviguer sur le Site.

ARTICLE 2 - LES DONNEES COLLECTEES PAR LCDH

2.1. Les données que les Clients communiquent à LCDH

LCDH traite les données que le Client lui communique sur le Site, notamment lors des opérations suivantes :

- Lors de la création et de la gestion du compte personnel du Client sur le Site ;
- Lors de l'utilisation des Services proposés sur le Site

- Lors de la participation à des offres promotionnelles, des concours, des opérations de parrainages ;
- Lorsque le Client contacte le Service Client ou tout autre point de contact de LCDH.

Dans ce cadre, LCDH peut notamment être amenée à collecter et traiter les données à caractère personnel du Client suivantes:

- L'identité du Client : son nom, son prénom
- Les coordonnées du Client : adresse, numéro de téléphone, adresse email
- Sa qualité : locataire ou propriétaire
- Les identifiants du Client : identifiant et mot de passe
- Les données relatives à l'appareil permettant d'utiliser les services du Site: informations techniques concernant les caractéristiques et données de fonctionnement de l'appareil du Client, l'opérateur, le système d'exploitation, l'adresse IP ;
- Toute autre information directement et volontairement fournie par le Client, et notamment les courriers électroniques ou messages envoyés.

Les informations que le Client doit obligatoirement renseigner lors de la création de son compte personnel pour pouvoir bénéficier des Services sont indiquées au moyen d'un astérisque.

2.2. Les données recueillies au moyen de cookies

Le Site est susceptible d'utiliser des cookies. Les cookies sont de petits fichiers qui sont enregistrés sur l'ordinateur du Client ou sur tout appareil de communication électronique utilisé par le Client lorsqu'il navigue sur le Site. Ces fichiers permettent l'échange d'informations de statut entre le Site et le navigateur du Client. Ces données sont susceptibles de révéler le type de navigateur utilisé, la date et l'heure de la visite, l'adresse IP ainsi que les activités réalisées sur le Site. Ces données permettent à LCDH de se souvenir du Client lors de ses utilisations successives du Site et d'enregistrer son parcours de navigation :

- (i) afin de retenir les identifiants de connexion,
- (ii) afin d'améliorer la sécurité, la qualité des Services et la navigation sur le Site ;
- (iii) afin de permettre au Client d'interagir avec LCDH via les réseaux sociaux ;
- (iv) à des fins de mesure d'audience, d'analyse et de statistiques.

LCDH utilise sur son Site, les catégories de cookies suivantes :

- **Des cookies strictement nécessaires :**

Ces cookies sont indispensables afin de vous permettre de naviguer sur le Site et d'en utiliser les fonctionnalités. Sans ces cookies, les Services que vous avez demandés, tels que la mémorisation de vos données de connexion et les fonctionnalités liées à votre compte ne peuvent pas être assurés. Ces cookies mémorisent également les choix que vous faites comme, par exemple, le pays à partir duquel vous visitez notre Site. Ils peuvent ainsi être utilisés afin de vous offrir une expérience plus adaptée à vos choix et de rendre vos visites plus agréables et personnalisées.

Il s'agit des cookies de « session » et des cookies « persistants ».

Les cookies de session seront supprimés de votre ordinateur à la fermeture de votre navigateur. Les cookies persistants resteront stockés sur votre ordinateur jusqu'à leur suppression, ou jusqu'à ce qu'ils atteignent une date d'expiration spécifique.

- **Des cookies de réseaux sociaux**

Le Site utilise différents plugins de réseaux sociaux fournis par les réseaux sociaux les plus importants (par ex : facebook.com, linkedin.com et twitter.com).

En naviguant sur le Site, les données de navigation sont susceptibles d'être transférées directement vers les réseaux sociaux concernés, même sans une interaction directe de votre part. Ces cookies ne sont pas sous le contrôle de LCDH. Veuillez consulter la politique de confidentialité de chacun de ces réseaux sociaux afin de connaître le mode de fonctionnement de ces cookies.)

- **Des cookies de mesures d'audience**

Google Analytics :

Le Site utilise également Google Analytics pour suivre la performance du Site et permettre à LCDH d'optimiser votre expérience en ligne. Ces cookies collectent des informations sur les modalités d'utilisation du Site par les Clients afin de recueillir des informations telles que la fréquence des visites des Clients sur le Site, les pages qu'ils consultent et les autres sites qu'ils ont visités avant de se rendre sur le Site. Les informations que nous obtenons par le biais de Google Analytics sont utilisées dans le seul but d'améliorer le Site et les Services proposés. Si vous ne souhaitez pas que Google Analytics suive les activités auxquelles vous vous livrez sur l'ensemble des sites internet, veuillez-vous rendre sur le site suivant : <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.)

Le consentement préalable du Client est requis avant toute lecture ou tout dépôt de certains types de cookies, dont les cookies de mesure d'audience et les cookies de réseaux sociaux. LCDH recueille le consentement du Client au moyen du bandeau présent lors de sa première navigation sur le Site, conformément à la recommandation de la CNIL en la

matière. Ces cookies ont une durée de vie de 13 mois maximum. Au-delà de cette période, le consentement du Client sera à nouveau requis avant le dépôt de tout nouveau cookie.

Le Client peut désactiver tout ou partie de ces cookies en changeant les paramètres de son navigateur. Cependant, le refus d'utilisation des cookies peut limiter voire empêcher l'utilisation de certaines fonctionnalités du Site.

Voici quelques exemples pour paramétrer et/ou supprimer les cookies des navigateurs :

Pour Microsoft Internet Explorer version 11 :

- Paramètres
- Options
- Historique
- Sélectionner
- Définir les paramètres de Cookies de façon à les bloquer

Pour Chrome :

- Paramètres
- Afficher les paramètres avancés
- Confidentialité
- Cookies
- Définir les paramètres de Cookies de façon à les bloquer

Pour Firefox :

- Outils
- Options
- Vie privée
- Définir les paramètres de Cookies de façon à les bloquer

Pour Safari :

- Préférences
- Confidentialité
- Définir les paramètres de Cookies de façon à les bloquer

Pour Opera :

- Préférences
- Paramètres avancés
- Cookies
- Définir les paramètres de Cookies de façon à les bloquer

ARTICLE 3 - UTILISATION DES DONNEES DES CLIENTS

En tant que responsable de traitement, LCDH collecte les données à caractère personnel des Clients de façon licite et loyale et en respectant leurs droits.

Les informations recueillies par LCDH, y compris les données à caractère personnel, sont utilisées pour les finalités suivantes :

- Gérer la procédure de création du compte personnel du Client et gérer ledit compte ;
- Fournir les Services proposés sur le Site ;
- Gérer l'abonnement du Client aux lettres d'informations et messages de prospection commerciale de LCDH ;
- Gérer la participation des Clients aux promotions, concours, parrainages organisés par LCDH ;
- Gérer le Site et ses fonctions opérationnelles (y compris logistiques), résoudre tout problème technique, améliorer et développer de nouvelles fonctionnalités en fonction de l'utilisation et/ou des retours et demandes des Clients ;
- Réaliser des analyses statistiques ;
- Répondre aux demandes des Clients et communiquer avec eux, notamment pour leur demander leur avis sur le service fournis par LCDH et les changements et évolutions importantes des services proposés par LCDH ;
- Faire application de la législation, de la réglementation en vigueur et des Conditions Générales.

LCDH est également susceptible d'utiliser les données à caractère personnel du Client afin de lui envoyer des messages de prospection commerciale (notamment envoi d'informations liées au lancement de nouveaux services, à l'organisation d'événements promotionnels et à des activités marketing en tout genre). Le Client peut explicitement et librement consentir ou non à la collecte et au traitement de ses données à caractère personnel à des fins de marketing au moyen d'une case à cocher.

ARTICLE 4 - BASES LEGALES DE TRAITEMENT

Les traitements mis en œuvre dans le cadre de la fourniture des Services proposés sur le Site par LCDH sont pour certains:

- **fondés sur le consentement du Client:** il s'agit notamment de l'envoi de prospection commerciale et marketing

- **nécessaires à l'exécution du contrat liant le Client à LCDH :** il s'agit notamment des traitements dont la finalité est la gestion de la procédure de création et de gestion du compte personnel du Client ; la fourniture des Services ; le traitement des paiements ;

- **fondés sur l'intérêt légitime de LCDH** (et notamment son intérêt économique) : il s'agit notamment des traitements dont la finalité est la gestion du Site et de ses fonctions opérationnelles (y compris logistiques), la résolution de tout problème technique, l'amélioration et le développement de nouvelles fonctionnalités en fonction de l'utilisation et/ou des retours et demandes des Clients, la réalisation de statistiques. En effet, ces traitements participent à l'amélioration de ses Services par LCDH et bénéficient ainsi tant au Client qu'à LCDH sans porter atteinte aux intérêts, droits et libertés fondamentaux des Clients ;

Il est par ailleurs précisé que pour les opérations de prospection commerciale, le consentement du

Client est spécifiquement recueilli et que le Client bénéficie en tout temps d'un droit d'opposition.

ARTICLE 5 - LES DROITS DES CLIENTS SUR LEURS DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Conformément à la réglementation applicable, le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement des données le concernant, d'un droit de limitation du traitement, ainsi que d'un droit d'opposition au traitement des données le concernant. Il peut en outre adresser des instructions spécifiques à LCDH concernant l'utilisation de ses données après son décès.

Le Client dispose également d'un droit à la portabilité des données le concernant stockées sur le Site, c'est-à-dire du droit de recevoir les données à caractère personnel le concernant fournies à LCDH, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, afin notamment de pouvoir transmettre ces données à un autre prestataire de service.

Pour exercer ces droits, le Client peut se connecter à son compte personnel sur lequel il est possible d'accéder directement à certaines de ses données et de les modifier, ou adresser une demande via le formulaire présent dans l'onglet « contact » du Site.

Le Client a également le droit de s'opposer sans frais et gratuitement, à ce que les données à caractère personnel le concernant soient utilisées à des fins de prospection, notamment commerciales, par LCDH. Le Client peut exercer ce droit en adressant une demande via le formulaire de contact ou en modifiant les paramètres présents sur son compte personnel.

Le Client pourra également demander à tout moment de ne plus recevoir de communications à caractère commercial ou marketing par SMS ou email en se désabonnant via le lien présent dans le bas de page des communications qu'il reçoit de la part de LCDH.

Il est néanmoins précisé que l'envoi de certaines communications électroniques de la part de LCDH persistera, notamment les communications relatives à la modification des Conditions Générales d'Utilisation ou à la gestion du compte personnel du Client.

Enfin, LCDH peut introduire une réclamation auprès de l'autorité de protection des données personnelles (la CNIL pour la France), mais est invité avant d'introduire une telle réclamation à se rapprocher de LCDH.

ARTICLE 6 - MISE A JOUR DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Le Client s'engage à assurer, autant que de besoin, la mise à jour des données à caractère personnel le concernant. Le Client s'engage, en outre, à ce que les données à caractère personnel le concernant soient exactes, complètes et non équivoques.

ARTICLE 7 - COMMUNICATION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL DES CLIENTS

7.1. LCDH s'engage à conserver toutes les données à caractère personnel collectées via le Site et à ne les partager que dans certaines circonstances et conformément aux dispositions de la réglementation applicable.

LCDH peut notamment donner un accès aux données à caractère personnel des Clients à des prestataires de services tiers, agissant en tant que sous-traitants, pour exécuter des services relatifs au Site et notamment les services de paiement, d'hébergement, de stockage, d'analyses, de marketing, de communication, de traitement de données, de gestion de bases de données ou encore de maintenance informatique. Ces prestataires n'agissent que sur instruction de LCDH et n'auront accès aux données à caractère personnel des Clients que pour exécuter ces services et seront tenus aux mêmes obligations de sécurité et de confidentialité que LCDH.

Par ailleurs, les données à caractère personnel du Client peuvent être partagées avec des tiers pour les motifs suivants :

- Dans le cadre d'une fusion, acquisition ou vente de tout ou partie des actifs de la société, ce dont le Client reconnaît avoir été informé ;
- En réponse à une procédure judiciaire ou administrative de toute nature ou à des mesures d'application de la loi réclamées par les autorités compétentes ;
- Pour se conformer à des obligations légales, pour protéger les droits et/ou la sûreté d'un individu, pour protéger les droits et la propriété de LCDH, y compris la nécessité de voir les présentes Conditions Générales respectées, et d'empêcher les problèmes techniques, de fraude ou de sécurité.

Les professionnels utilisant les services du Site pourront eux-mêmes mettre en œuvre leur propre traitement de données à caractère personnel avec les données qui pourraient être collectées du fait de la mise en relation via le Site. Ces professionnels seront alors considérés comme responsable de traitement du traitement mis en œuvre de ce fait et s'engageront à respecter l'ensemble des dispositions applicables. Nous vous invitons à prendre connaissance de la politique de traitement des données à caractère personnel des professionnels concernés.

ARTICLE 8 - CONSERVATION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL DES CLIENTS

Les données à caractère personnel collectées par LCDH sont conservées sur les serveurs d'un prestataire situé dans l'Espace Economique Européen.

LCDH exige de ce prestataire qu'il prenne, conformément à la réglementation en vigueur, toutes les mesures organisationnelles et techniques permettant d'assurer un niveau de protection adéquat des données à caractère personnel des Clients.

LCDH conserve les données à caractère personnel pour toute la durée d'activation du compte personnel du Client. Lorsqu'un Client se désinscrit du Site, ses données sont conservées pendant encore cinq (5) ans maximum avant d'être définitivement supprimées. Ce délai peut être réduit si le Client met en œuvre son droit à l'effacement.

ARTICLE 9 - SECURITE ET PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL DES CLIENTS

La sécurité des données à caractère personnel fait partie des priorités de LCDH. LCDH s'engage à prendre toutes les mesures raisonnables sur le plan organisationnel et technique pour empêcher toute divulgation, utilisation, altération, perte accidentelle ou destruction des données à caractère personnel qu'un Client fournit.

ARTICLE 10 - MODIFICATIONS DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

LCDH pourra mettre à jour cette Politique de Confidentialité à tout moment pour l'adapter à d'éventuelles nouvelles pratiques et offres de Service. Dans ce cas, la date de mise à jour de la Politique de Confidentialité sera actualisée et indiquera le jour où les modifications ont été effectuées. Il appartient aux Clients de vérifier les éventuelles mises à jour de cette Politique de Confidentialité postées sur le Site. Si LCDH apporte des modifications que la société estime importantes, les Clients seront avertis par l'intermédiaire du Site.

ARTICLE 11 - LIENS VERS LES APPLICATION MOBILES ET/OU SITE INTERNET DE TIERS

Pendant la navigation sur le Site, le Client est susceptible de voir des contenus qui comportent des liens vers des applications mobiles et/ou site internet de tiers. LCDH ne peut accéder ni contrôler les cookies ou les autres fonctions utilisées par les applications mobiles et/ou sites internet des tiers, et les procédures de ces applications mobiles externes ne sont pas régies par la présente Politique de Confidentialité. Par conséquent, il appartient au Client de contacter et/ou de consulter directement les conditions générales d'utilisation et déclaration de confidentialité de ces applications mobiles et/ou sites internet de ces tiers pour obtenir des informations supplémentaires concernant leurs procédures de protection des données à caractère personnel.

ARTICLE 12 - CONTACTER LCDH

De manière générale, si le Client a des questions ou des commentaires concernant cette Politique de Confidentialité, ou quant à l'utilisation que LCDH fait de ses données, il peut contacter LCDH via le formulaire « contact » présent sur le Site.